

The background of the entire page is a photograph of lush green leaves and dark brown branches, likely from a tree, with sunlight filtering through, creating a bright and natural atmosphere.

# **FORENINGEN AF SPECIALLÆGER**

Rapport for Foreningen  
af Speciallæger

# FORMÅL

---

Formålet med undersøgelsen er at måle på og styrke relationen til medlemmerne i Foreningen af Speciallæger.

# OM MÅLINGEN

Denne rapport er baseret på resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen, der blev sendt til medlemmerne via e-mail i december 2020. Spørgeskemaet er baseret på Medlemsmodellen, som du kan se på næste side.

## OM MÅLINGEN

### RESULTATER

### INDSATSOMRÅDER

### KRYDS

### APPENDIKS

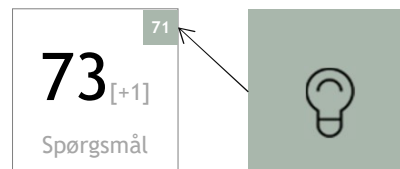
## SVARPROCENT



# 35 %

6487 inviterede & 2286 svar.

## SÅDAN SKAL RESULTATERNE LÆSES



Tallene i de hvide bokse er jeres resultater. Udvikling vises i parentes.

De grønne bokse er information fra Ennova. Eksempelvis benchmark.

## PRÆCISION



# 1,0

Den statistiske usikkerhed i indekspoint.

# MEDLEMSMODELLEN

Ennova har skabt en model, hvori vi måler, hvordan forskellige indsatsområder påvirker den overordnede medlemsrelation. Hvert element er målt ud fra en række skalaspørgsmål.

## OM MÅLINGEN

### RESULTATER

### INDSATSOMRÅDER

### KRYDS

### APPENDIKS

## INDSATSOMRÅDER

Interessevaretagelse

Image

Rådgivning

Fællesskab

Medlemskommunikation

Faglig Udvikling

Offentlig Dagsorden

Tilgængelighed

## MEDLEMSRELATIONEN



UDBYTTET



TILFREDSHED

*Bemærk, at I her får en tilpasset beregning for Medlemsrelation, der hos Ennova normalt består af fire spørgsmål. Benchmark*



## OM MODELLEN

Modellen er udviklet med erfaring fra mere end 350 undersøgelser af medlemsrelationen.

Den opfylder kravene for anerkendte statistiske modeller og bliver løbende kontrolleret for at holde den opdateret i forhold til den nyeste viden på området.

## **RESULTATER**

I det følgende afsnit kan du læse om de samlede resultater for Foreningen af Speciallæger.

# OVERORDNET PERSPEKTIV

Her kan du se de overordnede perspektiver på undersøgelsen. På næste side kan du se de overordnede anbefalinger for Foreningen af Speciallæger.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

---

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

SPECIFIKKE TEMAER

APPENDIKS

## TILFREDSHED LAVERE END ENNOVAS BENCHMARK

Foreningen af Speciallæger vurderes af medlemmerne til indeksscore 67 på den samlede tilfredshed. Det er tre indekspoint lavere end Ennovas benchmark for fagforeninger.

Resultat kan derfor betegnes som et niveau under middel, der med fordel kan løftes.

## UDBYTTE VURDERES LIGELEDES LAVERE

Foreningen af Speciallæger vurderes med en indeksscore på 60 to indekspoint lavere end Ennovas benchmark.

Scoren kan umiddelbart synes meget lav, men det skal bemærkes, at respondenter på tværs målinger typisk svarer på lavt på spørgsmål, der direkte eller indirekte spørger til værdi-for-penge. Derfor er Ennovas benchmark også forholdsvis lavt.

## HUSK, DER IKKE KUN ER UTILFREDSE MEDLEMMER

Foreningen af Speciallæger står samlet set med et resultat, der peger på en række udfordringer.

Men, det er vigtigt, at det ikke læses sådan, at Ennova udelukkende ser kritisk på jeres resultat. Samlet set har I stadig flere positive end negative medlemmer - men der er lidt flere negative hos jer. Det er dét, der trækker resultatet ned.

# ANBEFALINGER PÅ UNDERSØGELSEN

Her kan du se de overordnede anbefalinger på undersøgelsen. Vores anbefalinger på denne side baserer sig på den statistiske analyse af hvilke indsatsområder, det har størst effekt at arbejde med. På næste side kan du se de væsentlige indsigter, Ennova har valgt at fremhæve.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

SPECIFIKKE TEMAER

APPENDIKS

## INTERESSEVARETAGELSEN KAN MED FORDEL LØFTES

Opfattelsen af jeres evner til at ivaretage deres interesser kan med fordel løftes. Analysen viser, at det er det vigtigste område rent statistisk. I er samtidig et stykke under niveauet for Ennovas benchmark, så det er vigtigt for medlemmerne, at I bliver bedre her - eller bliver mere synlige om de resultater, I opnår for medlemmerne.

## STYRK TROVÆRDIGHED OG UDVIKLING

Analysen viser, at Image er meget vigtig for jeres medlemmer. Samtidig er I med indeks 72 tre indekspoint under benchmarket. Image måles her gennem troværdighed og opfattelsen af om I fremstår tidssvarende. Specielt omkring opfattelsen af om I fremstår tidssvarende vurderer medlemmerne jer lavere end benchmark.

## JO MERE RÅDGIVNING, JO STÆRKERE RELATION

Rådgivningen vurderes med indekspoint 72 noget under Ennovas benchmark. Denne og andre fagforeningsanalyser bekræfter, at medlemmer, der har modtaget rådgivning, opfatter deres fagforening væsentlig mere positivt. Den fulde effekt kommer dog først, når rådgivningskvaliteten er helt i top. Derfor anbefales et initiativ her.

# VÆSENTLIGE INDSIGTER

Her kan du se de væsentlige indsigter, Ennova har valgt at fremhæve. Det skal understreges, at der her er udtryk for Ennovas holdning. Alle øvrige afsnit i rapporten er den objektive gengivelse af analysen.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

SPECIFIKKE TEMAER

APPENDIKS

## ØNSKE OM FOKUS PÅ LØN- OG ANSÆTTELSESVILKÅR

Analyse af de åbne kommentarer bekræfter, at fokus hos formanden på specielt løn- og ansættelsesvilkår er vigtigt. Medlemmerne giver desuden udtryk for, at der kan arbejdes med endnu mere synlighed i den offentlige debat og overfor medlemmerne.

## OVERVEJ INITIATIV DER VISER JERES STYRKE

I kan overveje, om der skal igangsættes et initiativ, der tydeliggør, hvad I gør for medlemmerne. Kritiske medlemmer angiver således, at de synes I fremstår anonyme og svage. Det står i kontrast til de positive medlemmer, som netop fremhæver de gode ting, I gør for dem. De indikerer, at der mange billeder af 'virkeligheden' blandt medlemmerne.

## VÆR OPMÆRKSOM PÅ OPLEVELSE AF FÆLLESKAB

Mange fagforeninger har i 2020 oplevet udfordringer omkring vurderinger af fællesskabet. På tværs kan Ennova se, at følelsen af fællesskab i høj grad skabes af konkrete faglige og sociale arrangementer. Det har været svært under pandemien. Det kan være en del af forklaringen på den lave vurdering på indeksscore 53, 10 indekspoint under benchmarket.



# RESULTATER

Jeres Medlemsrelation er udtryk for jeres medlemmers overordnede relation til Foreningen af Speciallæger. Indekset er beregnet ud fra Medlemsmodellen, som du kan læse mere om i afsnittet 'Om Målingen'.

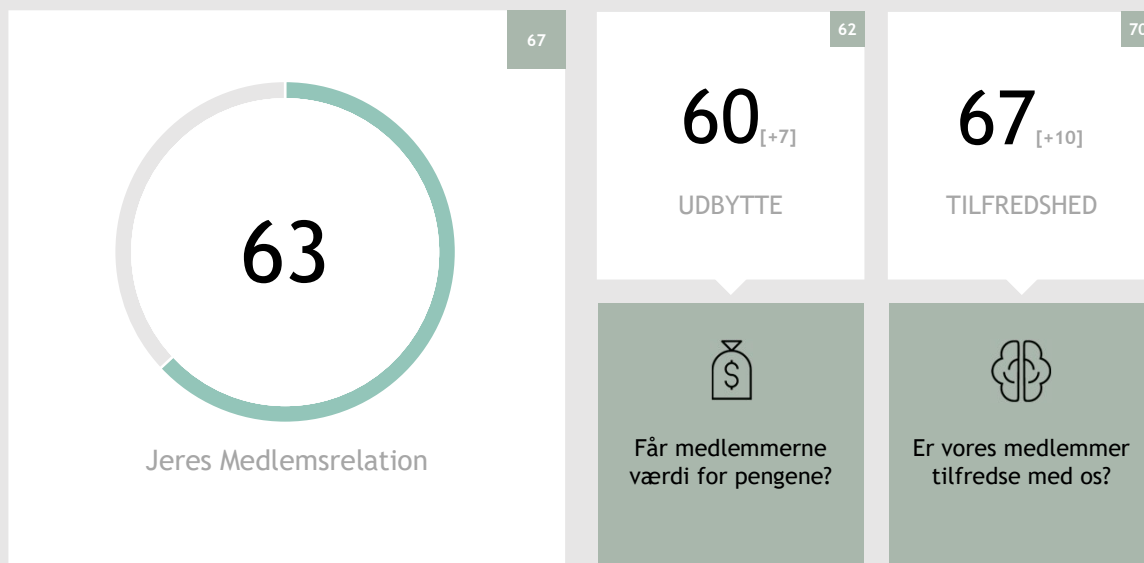
OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark

*i* Alle scorer er et gennemsnit fra 0-100. Gå til appendiks for nærmere info.



## FAS, OL ELLER FAPS?

FAS's spørgeskemaer har været i tre versioner.

En gruppe har besvaret på OL. En anden gruppe på FAPS og en tredje gruppe på FAS.

Når står 'FAS' i spørgsmålstekster i denne samlede FAS-rapport, har respondenterne altså i praksis svaret på enten FAS, OL eller FAPS.

# INTERN BENCHMARKING

Jeres Medlemsrelation er udtryk for jeres medlemmers overordnede relation til Lægeforeningen. Indekset er beregnet ud fra Medlemsmodellen, som du kan læse mere om i afsnittet 'Om Målingen'. Her kan du se intern benchmarking mellem foreningerne.

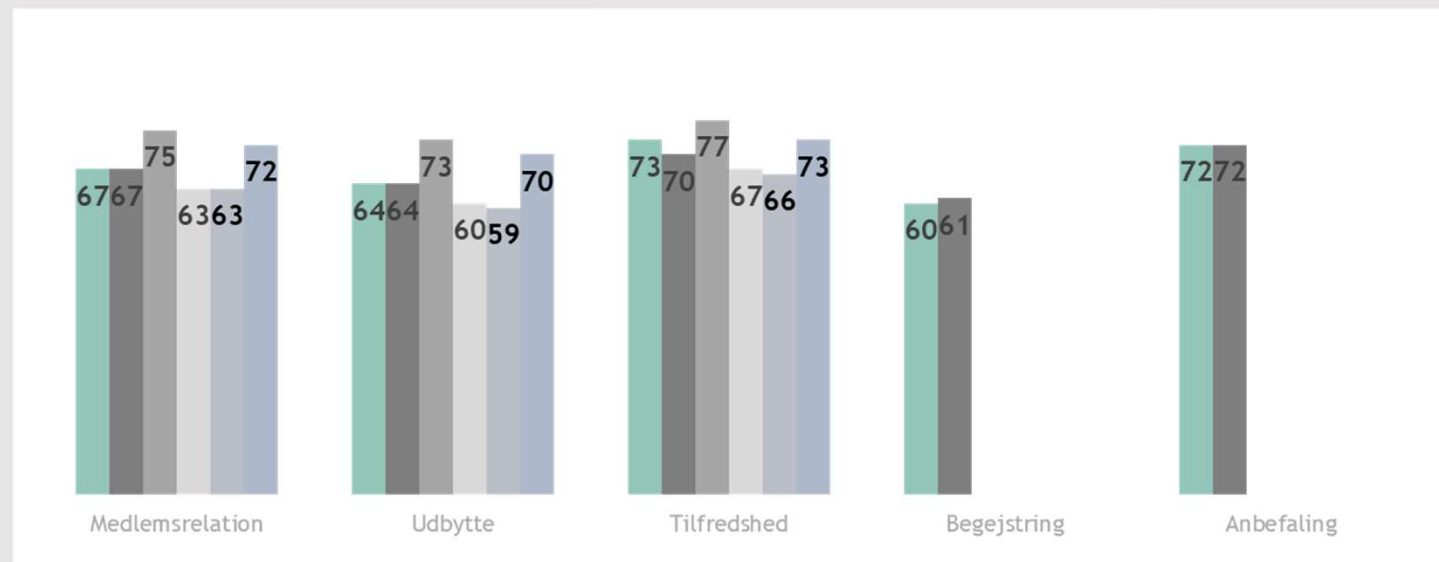
OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen ■ Yngre Læger ■ Praktiserende Lægers Organisation  
■ Foreningen af Speciallæger ■ Overlægeforeningen ■ Praktiserende Speciallæger

*i* Alle scorer er et gennemsnit fra 0-100. Gå til appendiks for nærmere info.

# MEDLEMMERNES STEMME

I spørgeskemaet blev medlemmerne spurgt, hvad de ville gøre anderledes i Foreningen af Speciallæger, hvis de havde muligheden. Ennova har kodet medlemmernes svar efter emner. Hvis en kommentar omhandler flere emner, tæller den med flere steder. Her kan du se, hvilke emner der hyppigst fremgår i svarene.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



## MEDLEMMERNE BLEV SPURGT:

*Forestil dig, at du er formand for Foreningen af Speciallæger. Hvad er det første, du vil gøre for medlemmerne?*

Hyppigste emner:

47 %

Arbejde for bedre ansættelsesvilkår, løn og trivsel

25 %

Være mere synlige i den offentlige debat og overfor medlemmerne

10 %

Lytte mere til medlemmerne og inddrage dem

9 %

Sørge for et større udbud af kurser, efteruddannelse og forskningsmuligheder

3 %

Arbejde for bedre retssikkerhed

2 %

Fortsætte som nu

# INDSATSOMRÅDER

I det følgende afsnit har vi fokus på de indsatsområder, der påvirker medlemsrelationen.

# INDSATSOMRÅDER

I Medlemsmodellen indgår forskellige indsatsområder, som hver især bidrager til Medlemsrelationen. På denne side kan du se, hvordan medlemmerne vurderer de områderne. Indsatsområderne har forskellig indflydelse på Medlemsrelationen. De vigtigste områder for Foreningen af Speciallæger er fremhævet på næste side.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

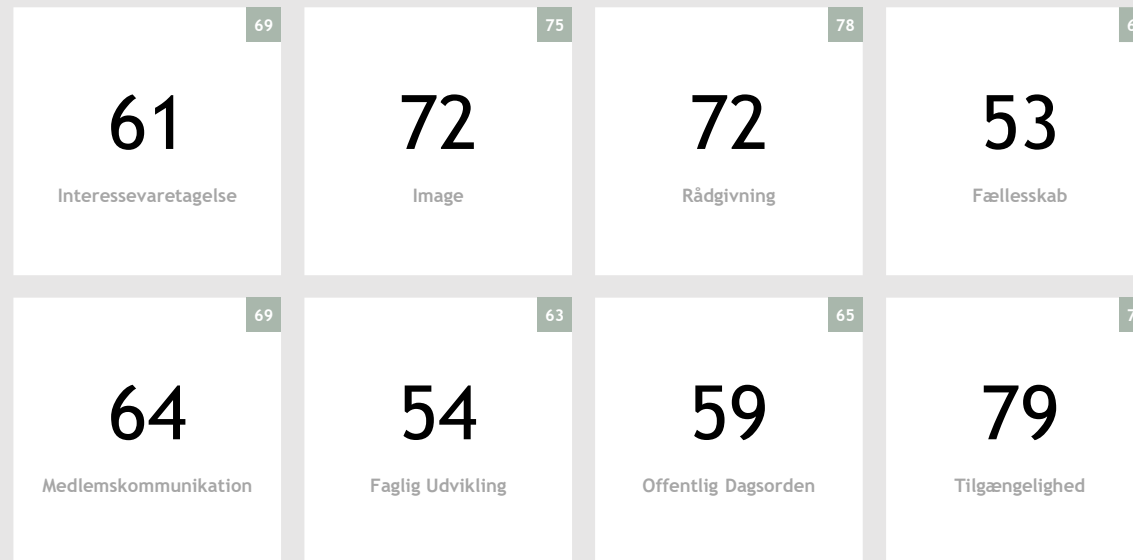
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



## OM BENCHMARKET

Ennovas benchmark er tilpasset, hvor det er nødvendigt i forhold til sammenlignelighed.

Da de forskellige foreninger under Lægeforeningen har lidt forskellige spørgeskemaer, kan der være tilsvarende forskelle i de viste benchmarks på tværs af rapporterne.

# EFFEKTER FOR INDSATSOMRÅDERNE

I Medlemsmodellen indgår forskellige indsatsområder, som hver især bidrager til Medlemsrelationen. På denne side kan du se, hvilke indsatsområder, som betyder mest for medlemmernes relation til Foreningen af Speciallæger.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

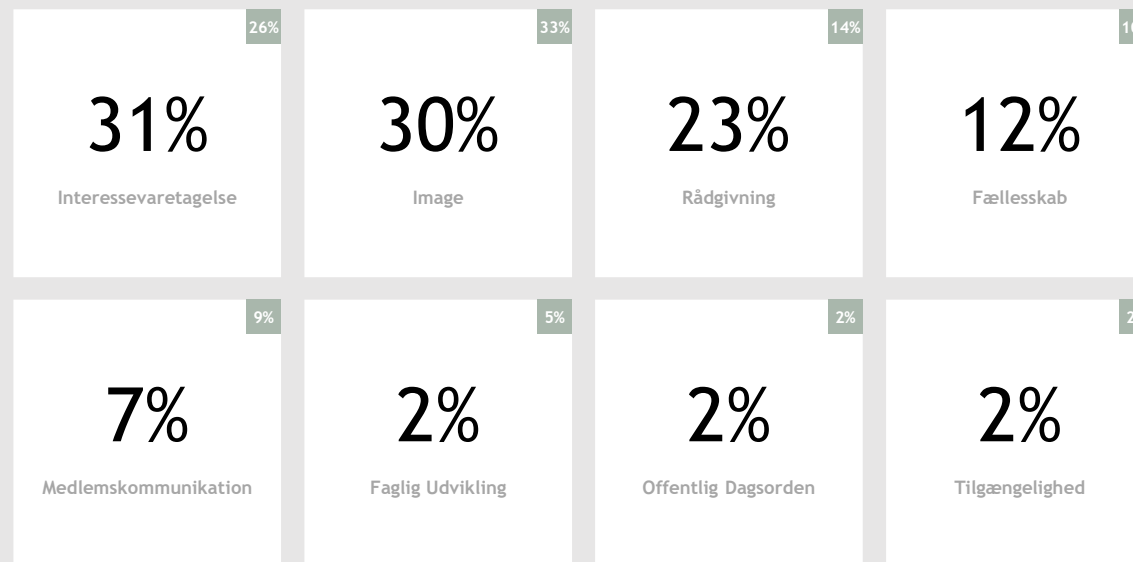
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



## OM BENCHMARKET

Ennovas benchmark er tilpasset, hvor det er nødvendigt i forhold til sammenlignelighed.

Da de forskellige foreninger under Lægeforeningen har lidt forskellige spørgeskemaer, kan der være tilsvarende forskelle i de viste benchmarks på tværs af rapporterne.

# ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

Ennova anbefaler Foreningen af Speciallæger at arbejde med nedenstående tre indsatsområder. En indsats på disse indsatsområder vil give den største forbedring af Medlemsrelationen.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

**ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER**

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS

01 INTERESSEVARETAGELSE

02 IMAGE

03 RÅDGIVNING



## HVORFOR ANBEFALER VI DISSE INDSATSOMRÅDER?

Ennova anvender anerkendte statistiske metoder til at beregne, hvor meget hvert indsatsområde påvirker Medlemsrelationen for Foreningen af Speciallæger.

# JERES PRIORITERINGSKORT

Nedenfor er vist, hvordan prioriteringskortet skal forstås. Indsatsområdernes placering i prioriteringskortet er estimeret med en algoritme, vi har udviklet til formålet. Algoritmen anvender to kildeinputs til at estimere rangordenen mellem indsatsområderne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

**ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER**

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS

## HVORDAN PRIORITERINGSKORTET FUNGERER



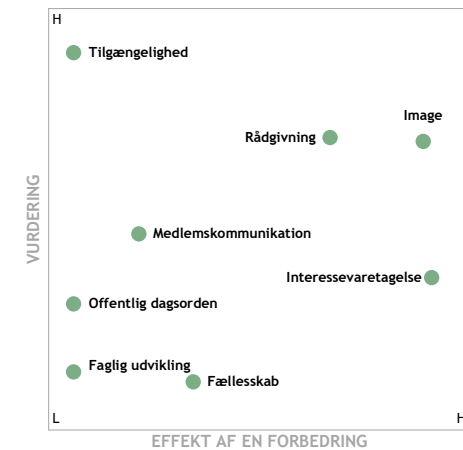
Først er indsatsområderne rangeret efter medlemmernes gennemsnitlige vurderinger på den lodrette akse.



Dernæst estimeres indsatsområdernes statistiske effekt på Medlemsrelationen.



Ved at sammenholde effekterne med vurderingerne kan I se, hvilke indsatsområder I bør forbedre for at øge Medlemsrelationen.





# INTERESSEVARETAGELSE

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

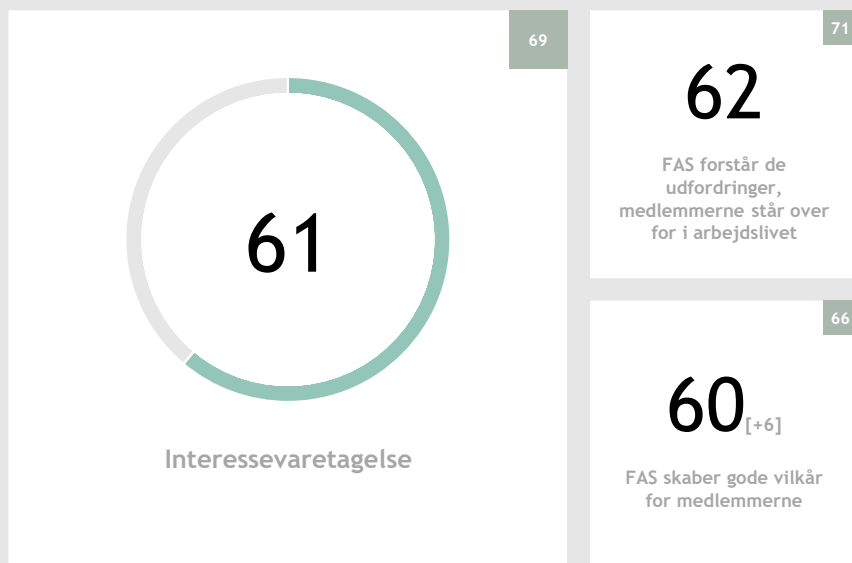
INDSATSOMRÅDER

**ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER**

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



## OM INDSATS-OMRÅDET

At varetage medlemmernes arbejdsrelaterede interesser er en af fagforeningens klassiske formål.

Betydningen af dette område varierer fra branche til branche, men fælles er, at hvis I er dygtige til at varetage medlemmernes interesser og synliggørelse heraf, vil I skabe en værdi for medlemmerne, som de har svært ved at finde andetsteds.

# INTERESSEVARETAGELSE

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

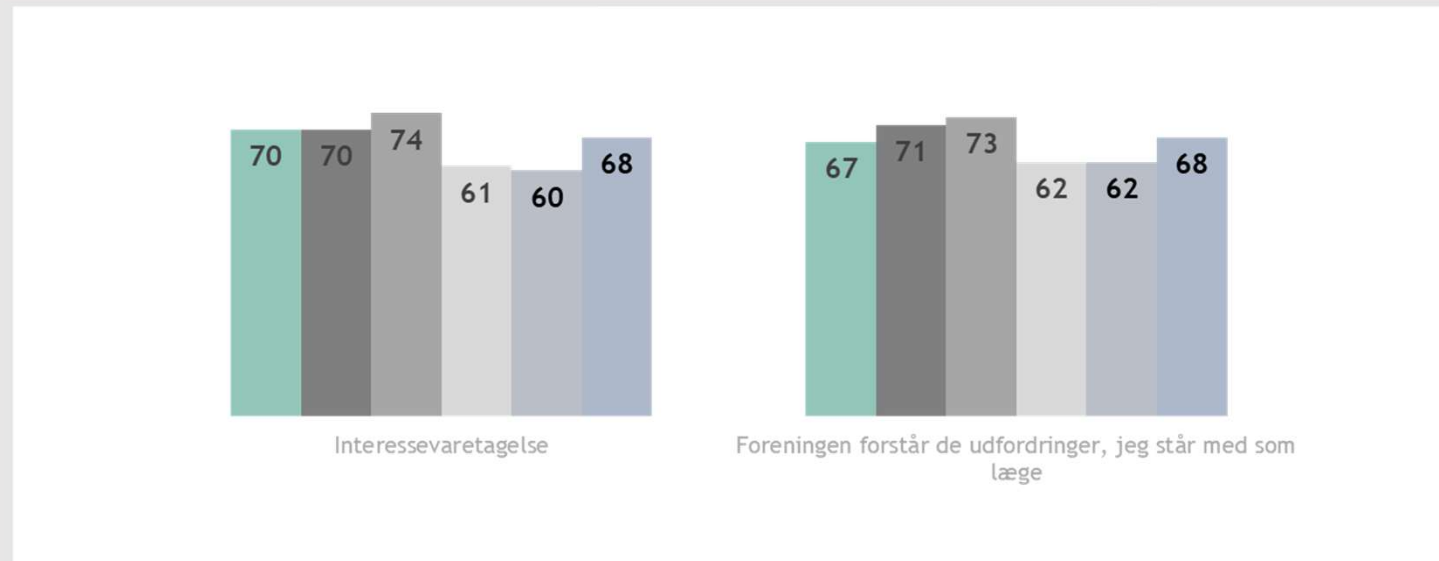
INDSATSOMRÅDER

**ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER**

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

# IMAGE

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

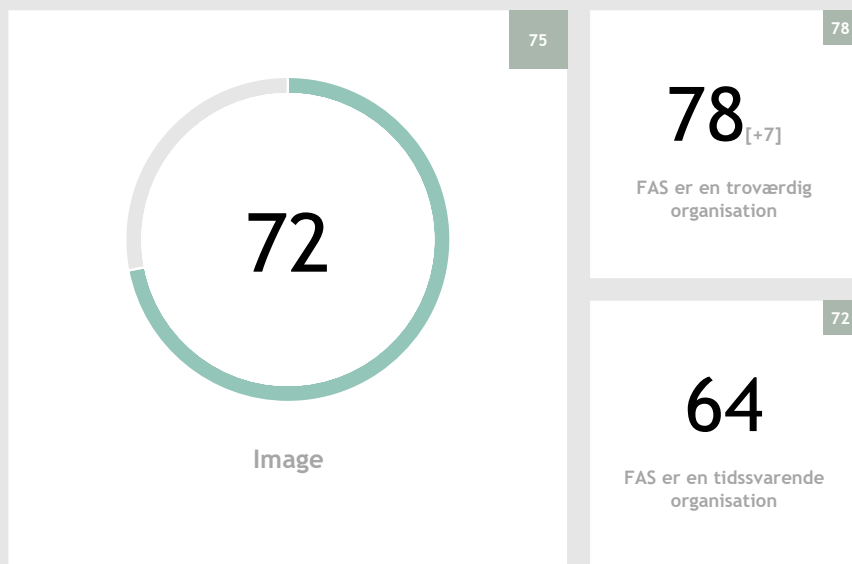
INDSATSOMRÅDER

**ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER**

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



## OM INDSATS-OMRÅDET

Jeres image spiller en væsentlig rolle i medlemmernes oplevelse af jeres organisation.

Et godt image bidrager nemlig positivt til Foreningen af Speciallæger, fordi det giver medlemmerne en positiv forhåndsindstilling til jeres ydelser.

Et stærkt image er også udtryk for, at fortællingen om jeres organisation er positiv, hvilket kan bidrage til en højere medlems-tiltrækning.

# IMAGE

I spørgeskemaet blev medlemmerne bedt om at beskrive hvad der først falder dem ind, når de tænker på Foreningen af Speciallæger, og dernæst kategorisere det som mest negativ, neutral eller positiv. Nedenfor ser du de ord, der hyppigst indgår i svarene.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

**ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER**

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



## MEDLEMMERNE BLEV SPURGT:

*Hvad er det første, der falder dig ind,  
når du tænker på FAS?*

26 %

NEGATIVT

*Svag forening  
For usynlig og anonym*

36 %

NEUTRALT

*Forhandling af  
overenskomst  
Bruger den ikke*

38 %

POSITIVT

*Faglig forening og  
overenskomst  
Rådgivning / Støtte /  
Hjælp / Sikkerhed  
God og stærk fagforening  
Sammenhold og  
fællesskab*

# IMAGE

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

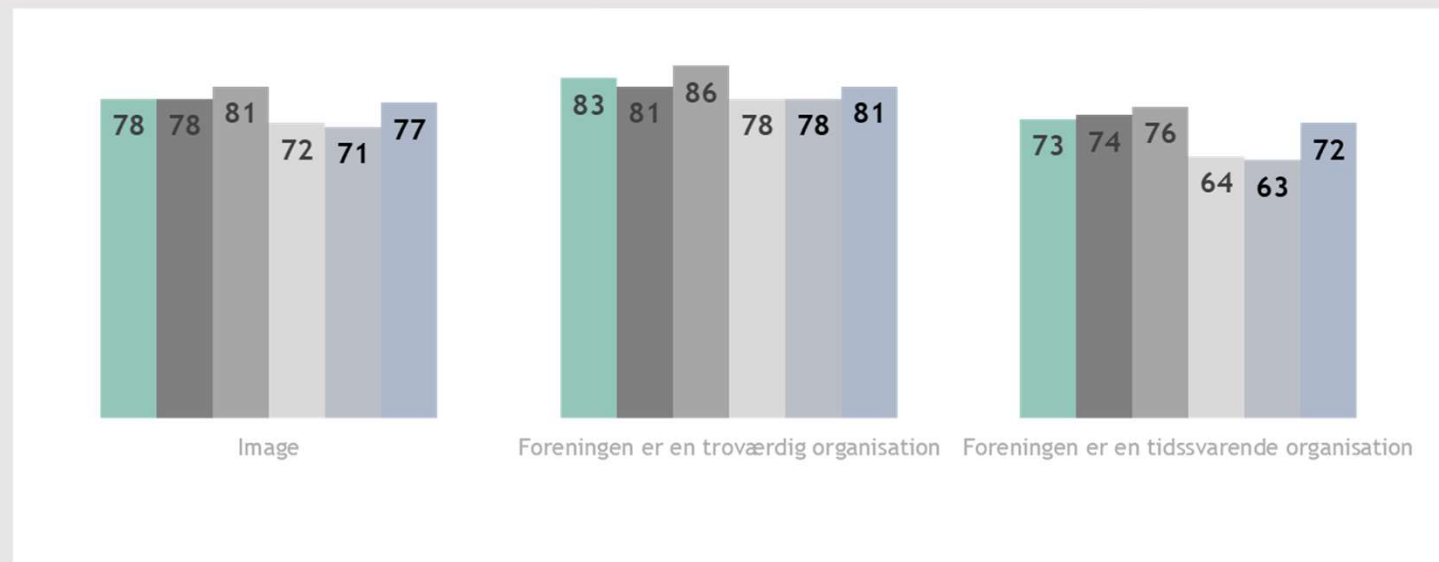
INDSATSOMRÅDER

**ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER**

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

# RÅDGIVNING

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

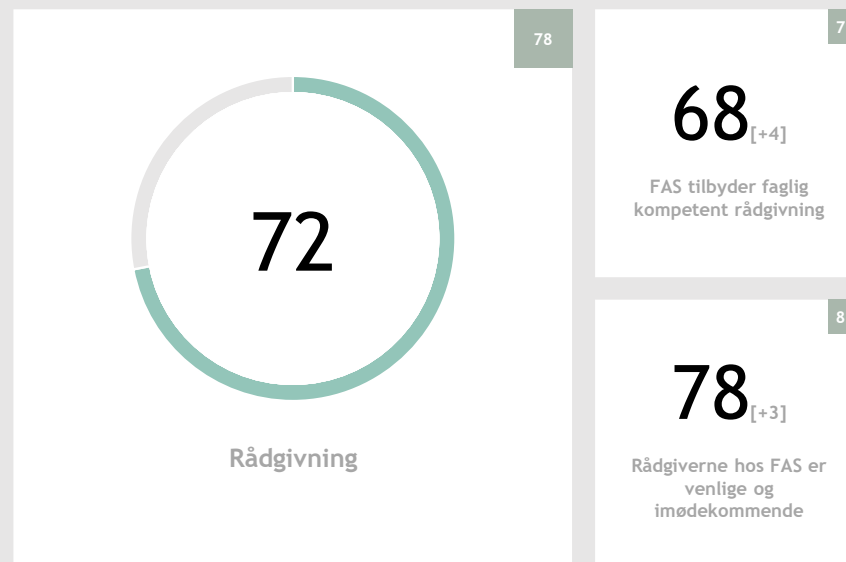
INDSATSOMRÅDER

**ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER**

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



## OM INDSATS-OMRÅDET

Når medlemmerne søger jeres rådgivning, har I en enestående mulighed for at påvirke deres opfattelse af jer og skabe begejstring for medlemskabet.

Når medlemmerne mødes af en rådgiver, der er både imødekommende og fagligt kompetent, vil oplevelsen smitte direkte af på deres opfattelse af hele jeres organisation.

Med god rådgivning styrker I altså medlemmernes vurdering af jer som en kompetent, faglig sparringspartner.

# RÅDGIVNING

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

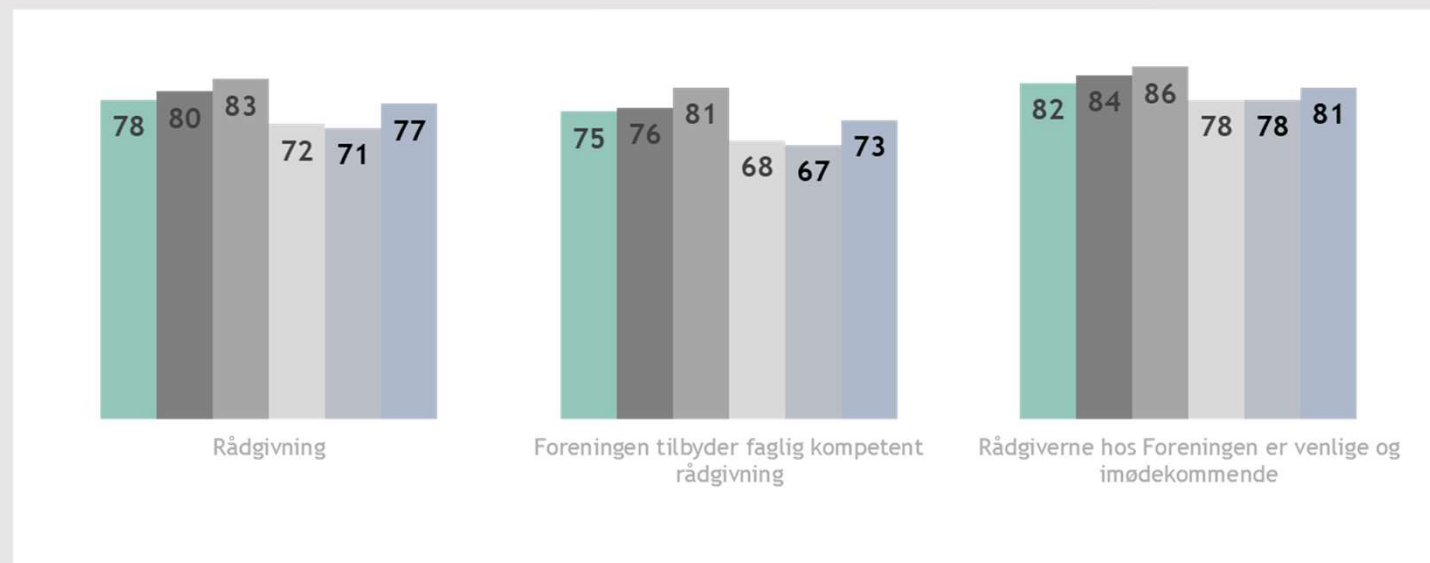
INDSATSOMRÅDER

**ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER**

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

# FÆLLESSKAB

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

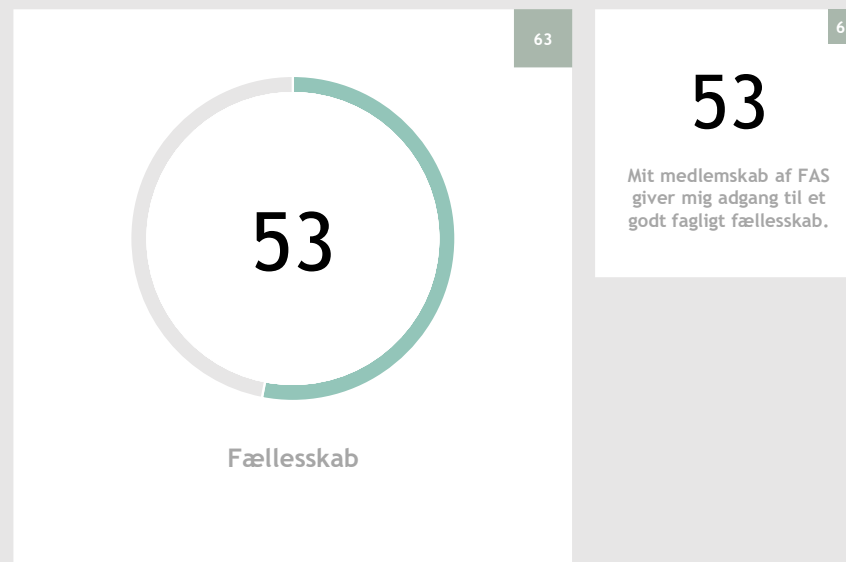
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

**ANDRE INDSATSOMRÅDER**

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



## OM INDSATS-OMRÅDET

Det er vigtigt for alle mennesker at indgå i fællesskaber. Både sociale og faglige.

Fagforeningen er ét af de steder, hvor det for mange vil være naturligt opsøge et fællesskab både af faglig og social karakter.

Hvis medlemmet forventer at få et fællesskab gennem fagforeningen kan det have stor indvirkning på, hvad de synes om deres medlemskab i fagforeningen.



# FÆLLESSKAB

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

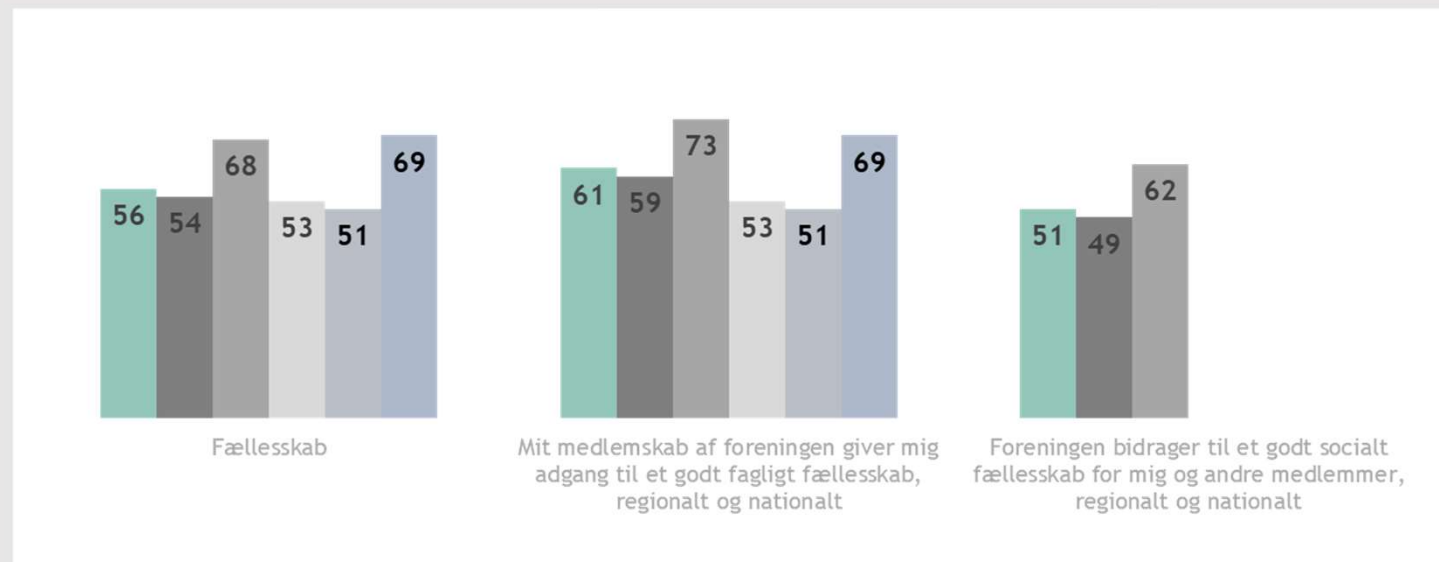
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

**ANDRE INDSATSOMRÅDER**

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

# MEDLEMSKommunikation

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

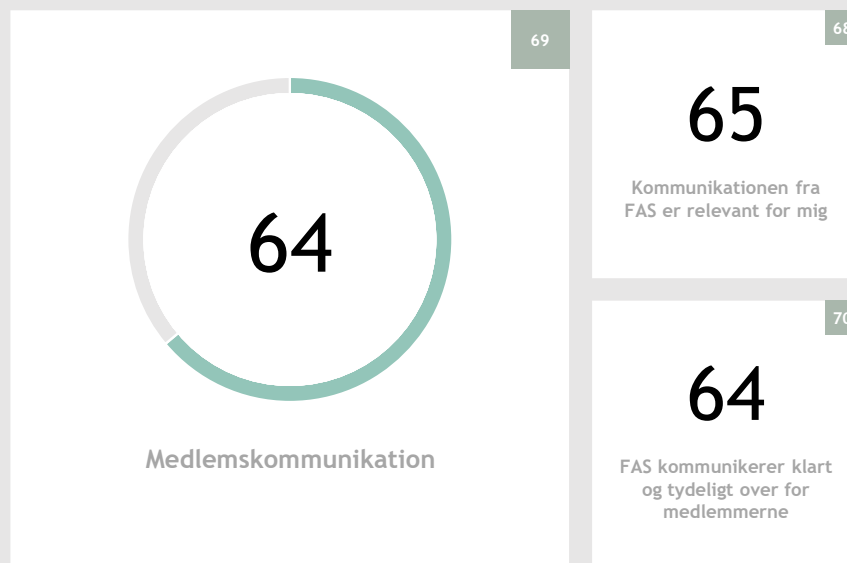
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

**ANDRE INDSATSOMRÅDER**

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



## OM INDSATS-OMRÅDET

For medlemmerne betyder god kommunikation, at I er tydelige og relevante for dem.

Når I taler medlemmernes sprog og forstår deres udfordringer, øger I jeres berettigelse hos dem.

Med god og fagligt aktuel kommunikation bringer I medlemmerne tættere på jer og styrker deres oplevelse af medlemskabet.

# MEDLEMSKommunikation

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

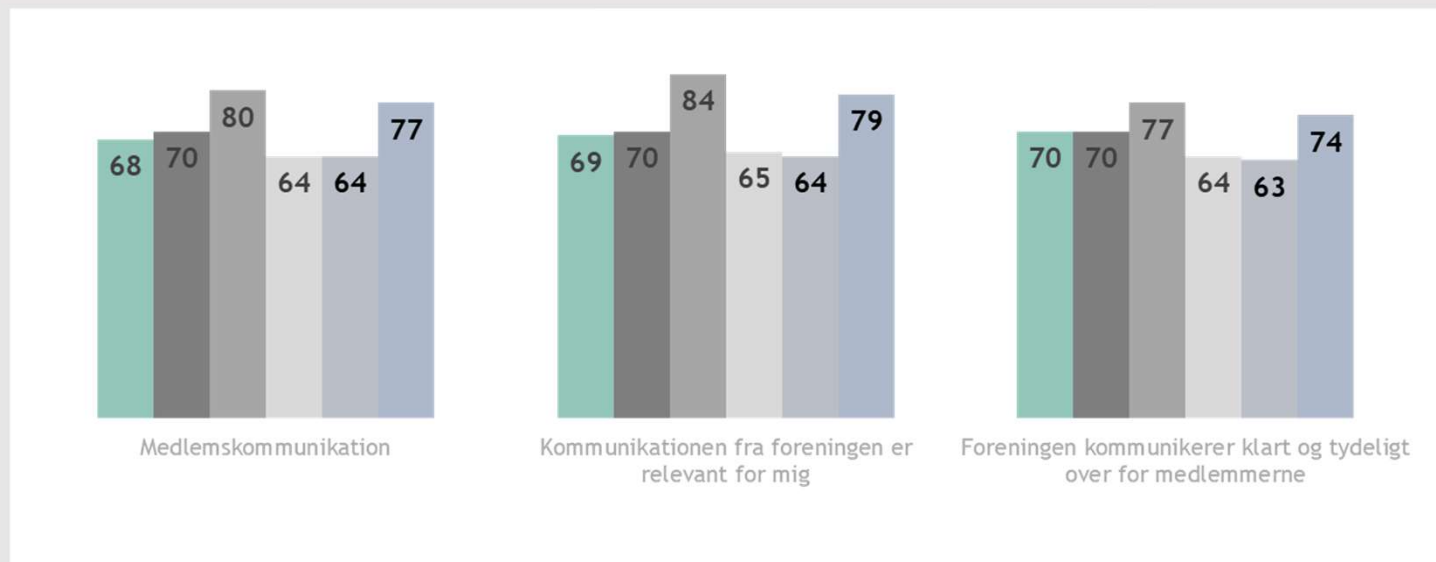
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

**ANDRE INDSATSOMRÅDER**

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger



## OM INDSATS-OMRÅDET

Høj faglig relevans er med til at styrke jeres position som foregangsorganisation for medlemmernes profession.

# FAGLIG UDVIKLING

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

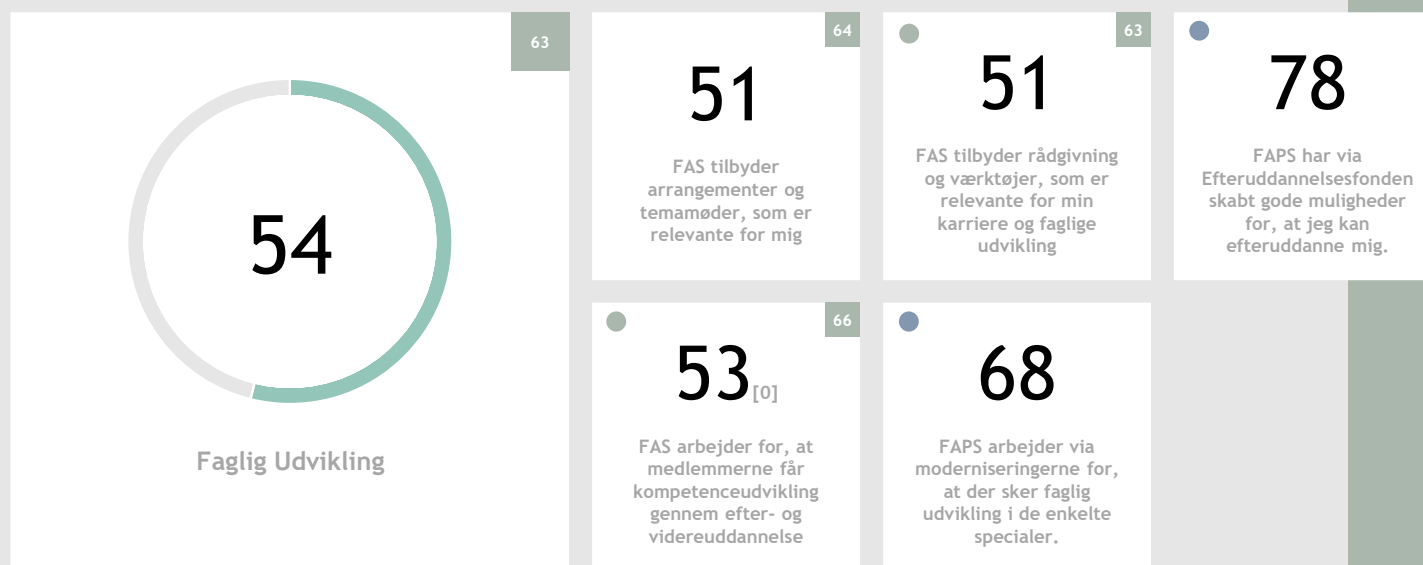
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Ennova Benchmark

● Bemærk at disse to spørgsmål kun er stillet til medlemmer, der har vurderet OL eller FAS.

● Bemærk at disse to spørgsmål kun er stillet til medlemmer, der har vurderet FAPS.

# FAGLIG UDVIKLING

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

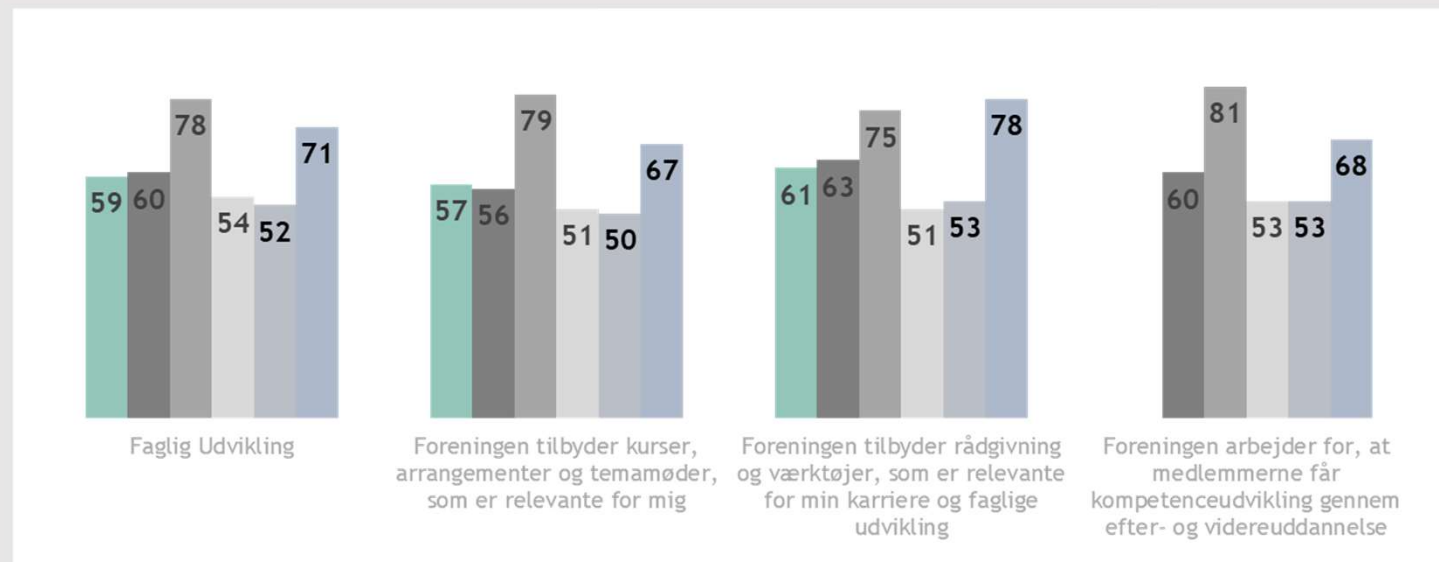
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

ANDRE INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

# OFFENTLIG DAGSORDEN

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

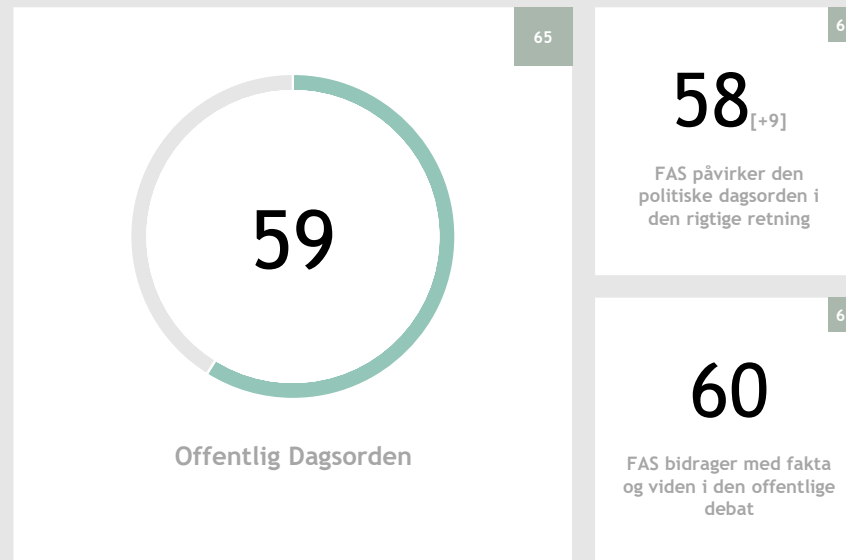
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

**ANDRE INDSATSOMRÅDER**

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



## OM INDSATS-OMRÅDET

Det er nødvendigt for både små og store fagforeninger at være aktive i den offentlige debat.

For når I i medlemmernes øjne påvirker den politiske dagsorden ved at kæmpe for medlemmernes mærkesager, styrker det samtidig tilhørsforholdet til jer som 'deres' fagforening.

# OFFENTLIG DAGSORDEN

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

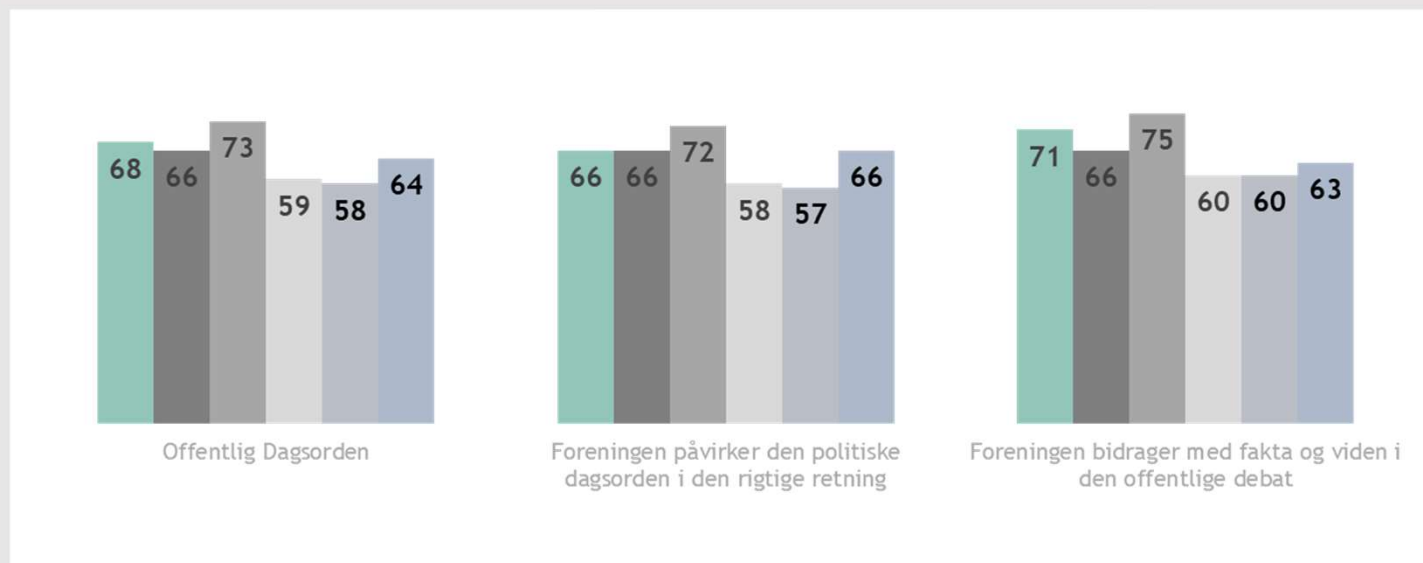
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

**ANDRE INDSATSOMRÅDER**

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

# TILGÆNGELIGHED

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet. Du kan også se, hvordan I klarer jer sammenlignet med Ennovas benchmark for fagforeninger. I den grønne boks til højre kan du læse mere om, hvorfor vi måler på indsatsområdet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

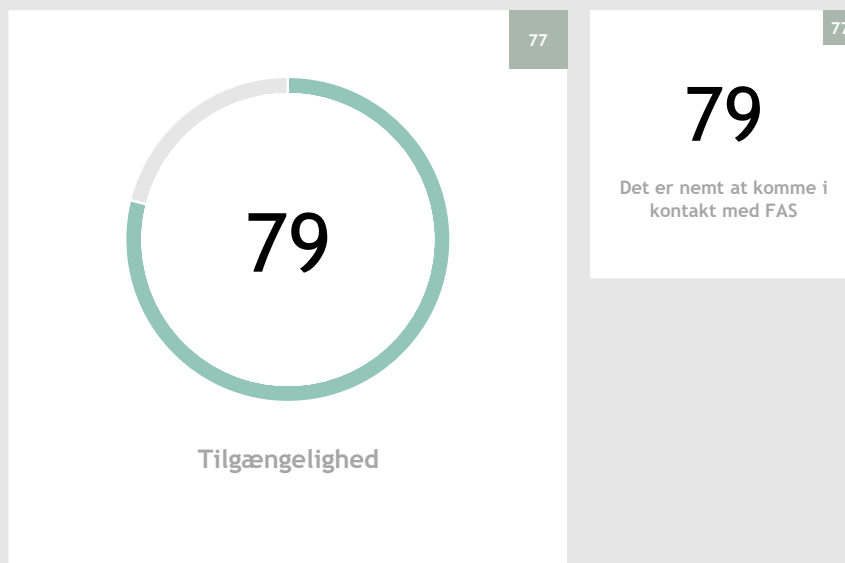
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

**ANDRE INDSATSOMRÅDER**

KRYDS

APPENDIKS



Ennova Benchmark



## OM INDSATS-OMRÅDET

Høj tilgængelighed er en central del af enhver god medlems- og kundeoplevelse.

Når medlemmerne vurderer jeres tilgængelighed indebærer det både jeres ventetider ved telefoniske henvendelser, ved e-mail-henvendelser og generelt, om I er nemme at komme i kontakt med.



# TILGÆNGELIGHED

Her kan du se resultaterne for indsatsområdet sammenlignet på tværs af fagforeninger. Der vises spørgsmål, hvor det er muligt at sammenligne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

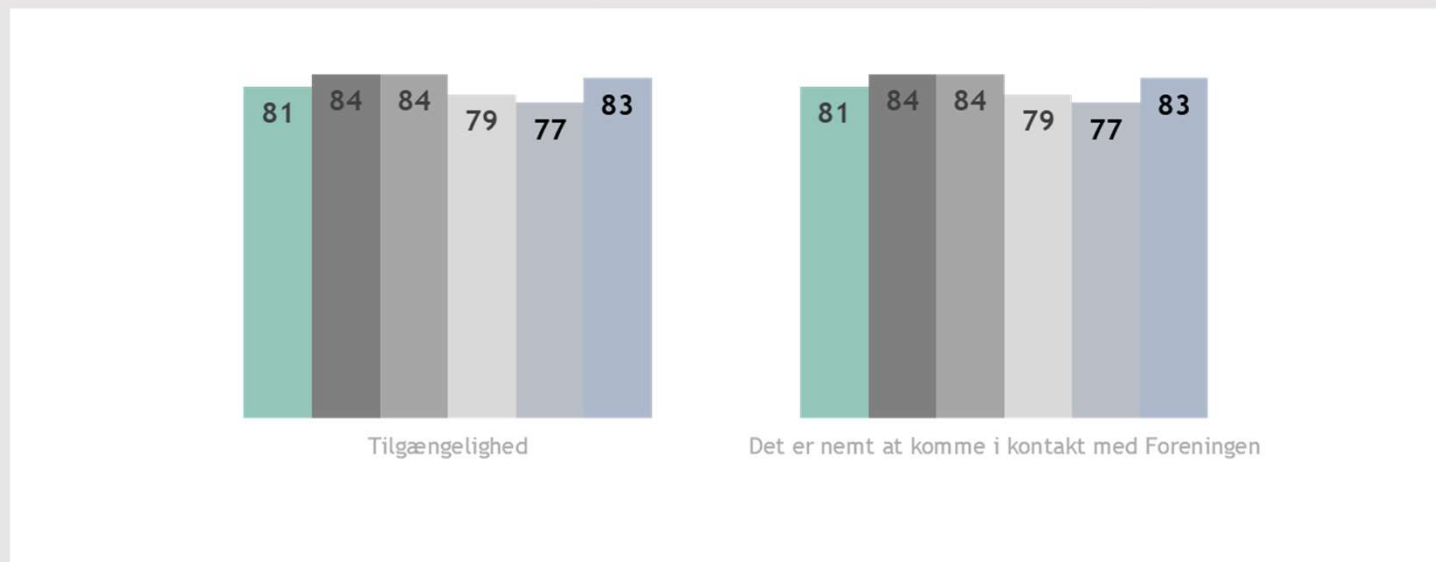
INDSATSOMRÅDER

ANBEFALEDE INDSATSOMRÅDER

**ANDRE INDSATSOMRÅDER**

KRYDS

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

## KRYDS

I det følgende afsnit kan du se mere om medlemmernes baggrund krydset med deres score på Tilfredshed.

# KRYDS

Nedenfor kan du se en oversigt over de udvalgte kryds. På de næste sider kan du læse resultaterne for hvert kryds.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

**KRYDS**

APPENDIKS

**01** KØN

**02** ALDER

**03** REGION

**04** SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

# KØN

Her kan du se Tilfredshed krydset med køn. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

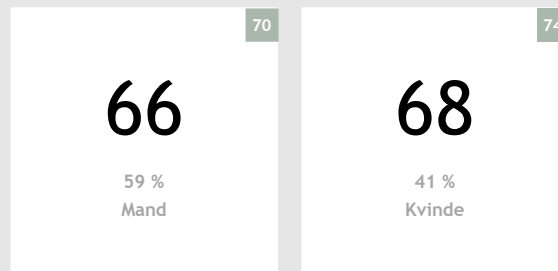
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



Ennova Benchmark

# KØN - INTERN BENCHMARKING

Her kan du se Tilfredshed krydset med køn. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet. Her kan du se intern benchmarking mellem foreningerne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

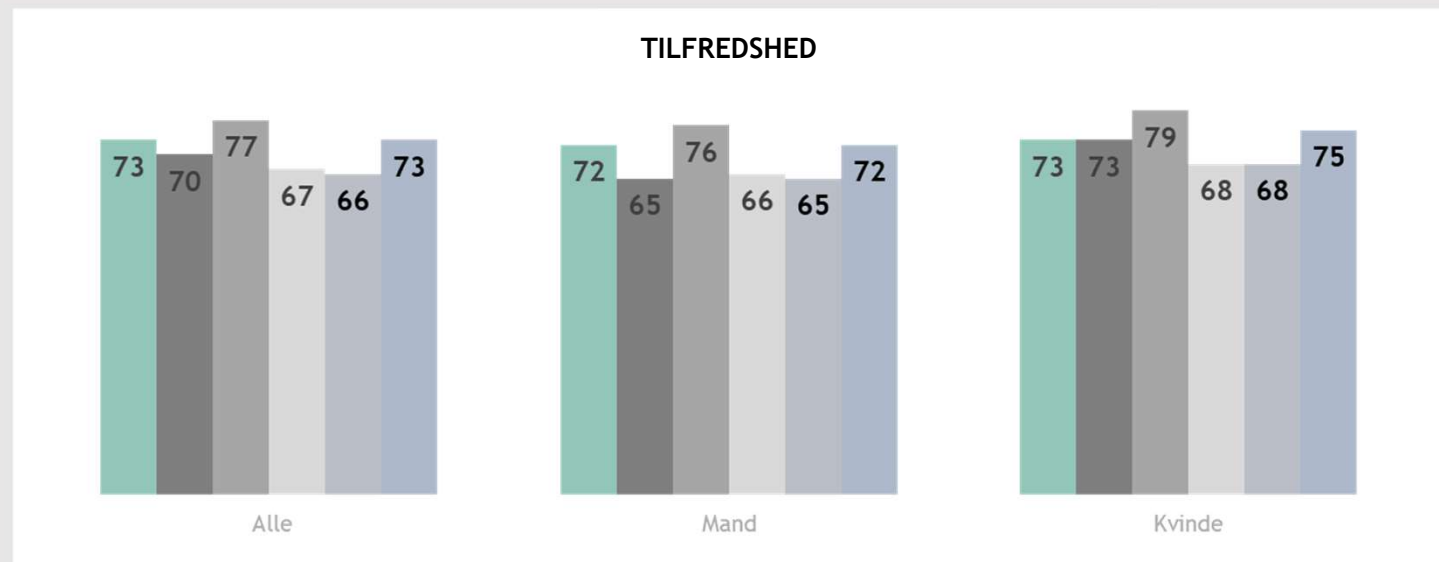
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

# ALDER

Her kan du se Tilfredshed krydset med alder. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

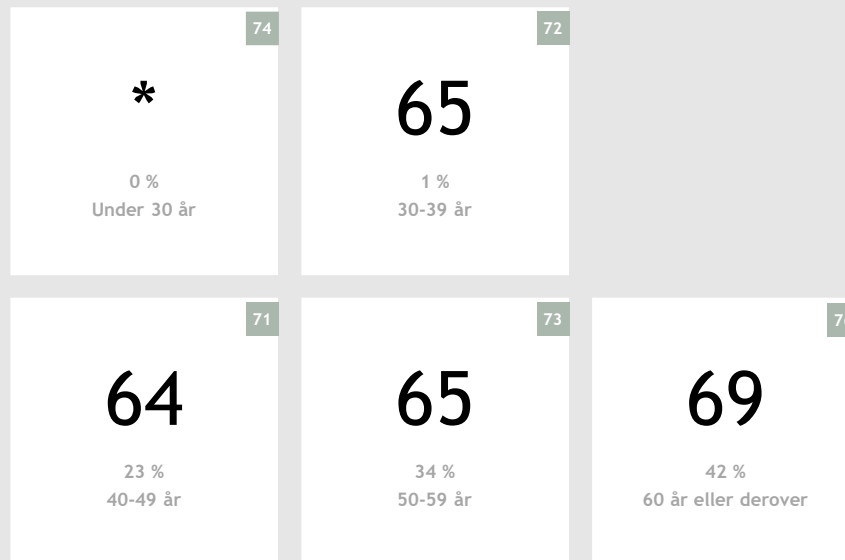
1 KØN

**2 ALDER**

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



Ennova Benchmark

# ALDER - INTERN BENCHMARKING

Her kan du se Tilfredshed krydset med alder. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet. Her kan du se intern benchmarking mellem foreningerne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

# REGION

Her kan du se Tilfredshed krydset med region. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

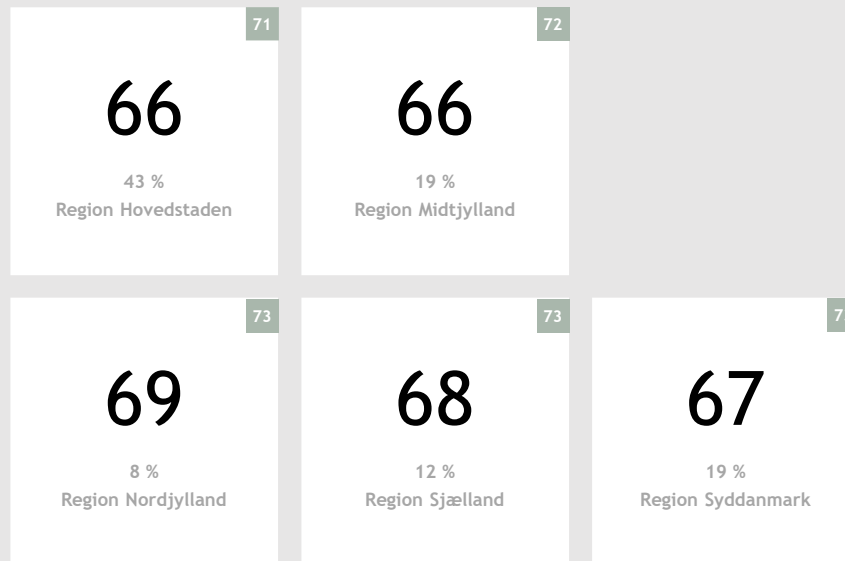
1 KØN

2 ALDER

**3 REGION**

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



Ennova Benchmark



# REGION - INTERN BENCHMARKING

Her kan du se Tilfredshed krydset med region. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet. Her kan du se intern benchmarking mellem foreningerne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

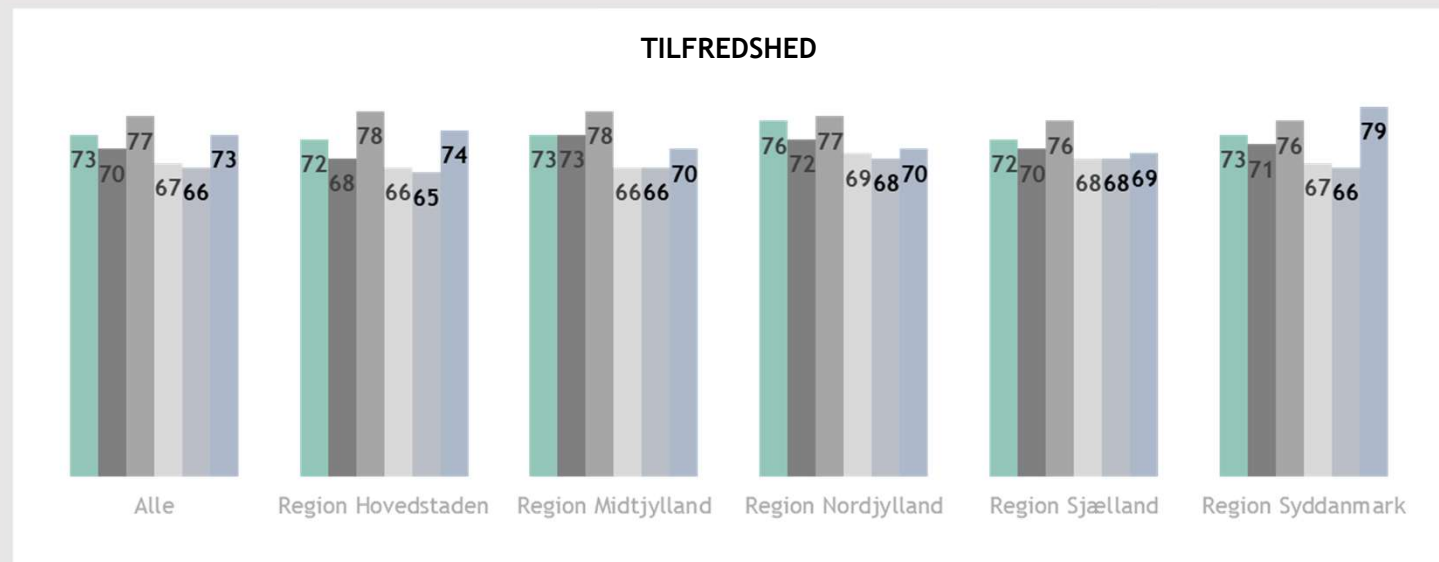
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

# SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

Her kan du se Tilfredshed krydset med hvornår medlemmet senest er blevet rådgivet. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

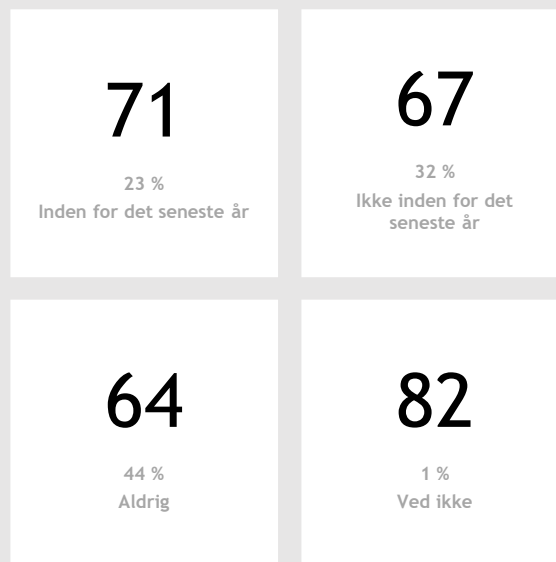
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

**4 SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB**

APPENDIKS



# SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB

## INTERN BENCHMARKING

Her kan du se Tilfredshed krydset med region. Gå tilbage til afsnittet 'Resultater', hvis du ønsker at læse mere om, hvordan Tilfredshed er beregnet. Her kan du se intern benchmarking mellem foreningerne.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

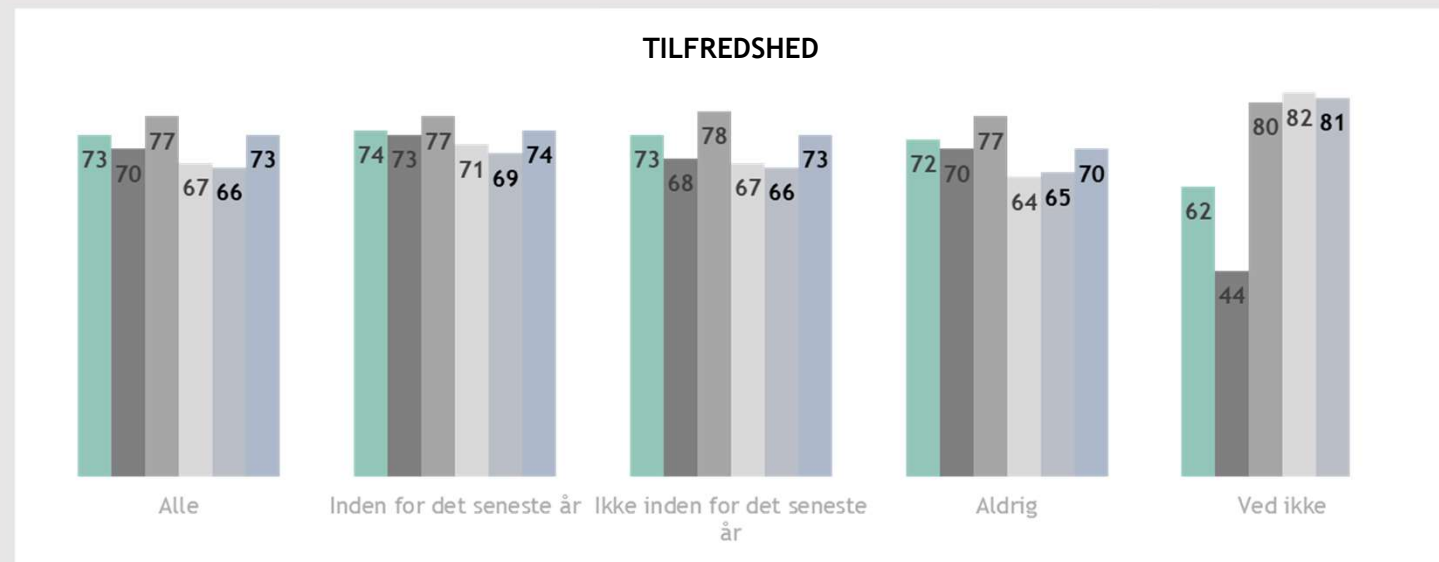
1 KØN

2 ALDER

3 REGION

4 **SENESTE RÅDGIVNINGSFORLØB**

APPENDIKS



■ Lægeforeningen

■ Yngre Læger

■ Praktiserende Lægers Organisation

■ Foreningen af Speciallæger

■ Overlægeforeningen

■ Praktiserende Speciallæger

# APPENDIKS

I det følgende afsnit finder du ekstramateriale og uddybende forklaringer.

ennova®

# FRA SVAR TIL VURDERING

Medlemmerne har besvaret de fleste af spørgsmålene i spørgeskemaet på en skala fra 1-10, hvor 10 er bedst. I rapporten er svaret omregnet til en 0-100 skala. I figuren nedenfor kan du læse hvordan, det er gjort. Vi laver omregningen for at gøre det nemmere for dig at se forskel på resultatniveauer på tværs af spørgsmålene.

OM MÅLINGEN

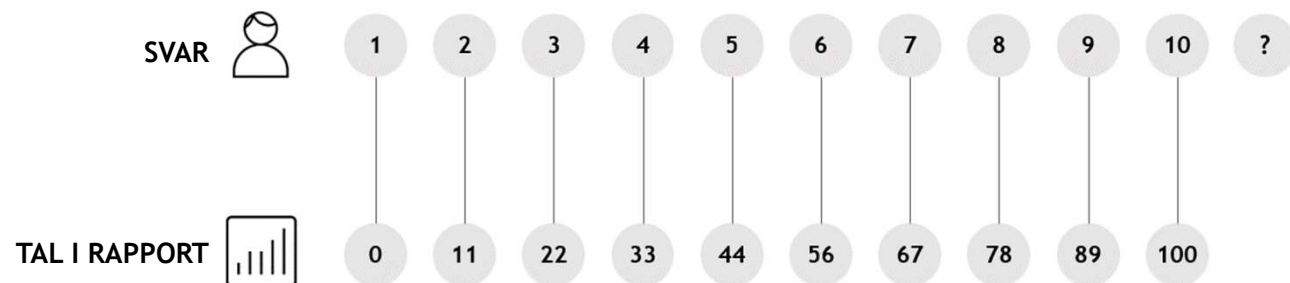
RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

APPENDIKS

## SÅDAN GØRES DET



# DETALJER PÅ BENCHMARKET

Ennovas benchmark indeholder både LO, FTF og AC-organisationer. Benchmarket opdateres to gange om året og indeholder resultater tre år tilbage. De enkelte organisations resultater er fortrolige. Der kan dog være stor forskel mellem top og bund. Det er illustreret nedenfor med visning af udvalgte gennemsnitsresultater for top fem og bund fem i benchmarkdatabasen.

OM MÅLINGEN

RESULTATER

INDSATSOMRÅDER

KRYDS

SPECIFIKKE TEMAER

APPENDIKS

ENNOVA BENCHMARK	ENNOVA BENCHMARK	ENNOVA BENCHMARK	ENNOVA BENCHMARK	ENNOVA BENCHMARK
Spredning: Jeg er tilfredshed med 'ABC'	Spredning: Jeg vil anbefale 'ABC' til andre	Spredning: 'ABC' giver værdi for pengene	Spredning: Jeg er begejstret for 'ABC'	Fordeling på organisationstyper
<b>70</b> SNIT FOR ALLE	<b>72</b> SNIT FOR ALLE	<b>62</b> SNIT FOR ALLE	<b>65</b> SNIT FOR ALLE	<b>32%</b> AC
<b>80</b> SNIT - TOP FEM	<b>82</b> SNIT - TOP FEM	<b>72</b> SNIT - TOP FEM	<b>75</b> SNIT - TOP FEM	<b>36%</b> FTF
<b>59</b> SNIT - BUND FEM	<b>62</b> SNIT - BUND FEM	<b>51</b> SNIT - BUND FEM	<b>53</b> SNIT - BUND FEM	<b>32%</b> LO

ennova®

*Copyright ™ 2020 tilhører Ennova. Alle rettigheder forbeholdes. Hverken dette dokument eller nogen dele heraf må reproducere eller anvendes på nogen måde uden udtrykkelig, skriftlig tilladelse fra Ennova.*

*Version 1.4*